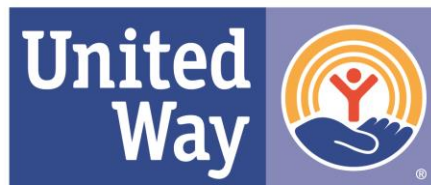


United Way Monterey County



Dear Smart Referral Network Client:

United Way Monterey County has updated our terms of service. Our new terms can be found on the next page.

In the interest of being transparent with our clients, we also wanted to share about required reporting to the state and federal governments for the Emergency Rental Assistance Program (ERAP). In compliance with the Consolidated Appropriations Act of 2021, United Way Monterey County reports the following information on all tenant applicants paid through ERAP.

- Type of assistance (rent, utility, internet, other housing costs)
- Payee type (tenant, landlord, utility company)
- Amount of assistance
- Months covered by assistance
- Amount in arrears/prospective payments
- Income bracket of Tenant (Below 30% AMI, 30-50% AMI, 50-80% AMI)
- Tenant Street address
- Tenant City
- Tenant Zip code

United Way Monterey County does not report on the following:

- Tenant name
- Tenant date of birth
- Payee name
- Payee date of birth
- Payee address, city or zip code or any other payee information
- Landlord/property owner/utility company name
- Landlord/property owner/utility company date of birth
- Landlord/ property owner/ utility company address, city or zip code
- Gender, Race, Ethnicity of any involved parties

Thank you,
United Way Monterey County and the Monterey County Department of Social Services



Referral Authorization & Consent to Release of Information

The purpose of this **Referral Authorization & Consent to Release of Information** is (i) to obtain your permission to refer you to partner organizations who are members of the Monterey County Active Referral Network, and (ii) to obtain your consent to the release of certain personal information to partner organizations to which you are referred. Partner organizations to whom you are referred, may “forward” your referral to another agency to whom they believe has services for which you would benefit.

The Monterey County Smart Referral Network (The Network) is a resource and information hub that connects individuals to a range of a community benefit organizations which focus on the well-being of Monterey County residents. The Network makes referrals through a free searchable online database. The Network provides referrals, care coordination, outreach, education, and targeted services by allowing authorized staff to share and access certain limited client information. The Network operates over the internet and uses many security protections to ensure confidentiality of your information.

By signing below, you authorize us to make referrals to member organizations of The Network, and you consent to the release of your following personal information: name, age, gender, ethnicity, race, income category, city/county of residence, access to health care, language, disability, veteran status, education, and contact information. We will share this information with our partner organizations, who use it to find a service for which you are eligible. You can expect to be contacted by one or more of the organizations in The Network to receive services that meet your specific needs. Your information will be kept confidential by the organizations that provide the additional services to you.

You have the right to access and verify your personal information, to receive a list of organizations belonging to The Network, to restrict release of your information to certain member organizations, and to revoke your referral authorization and consent to release of information at any time. To revoke your authorization please contact the person who made the original referral for you.

Service providers are able to see services you have received and progress you have made in your economic mobility. This helps inform any additional services you might need and allows service providers to work together to ensure you access the most appropriate services.

|

Estimado Cliente de Smart Referral Network:

United Way del Condado de Monterey ha actualizado los términos de servicio de nuestro software. Los nuevos términos se pueden encontrar en la siguiente página.

En el interés de ser transparentes con nuestros clientes, también queríamos compartir acerca de los informes requeridos a los gobiernos estatales y federales para el Programa de Asistencia de Renta de Emergencia (ERAP). En cumplimiento de la Ley de Asignaciones Consolidadas de 2021, United Way del Condado de Monterey reporta la siguiente información sobre todos los solicitantes de inquilinos pagados a través de ERAP.

- Tipo de asistencia (la renta, utilidades, internet, otros gastos de la vivienda)
- Quien recibió el pago (inquilino, propietario, empresa de servicios públicos)
- Cantidad de pago
- Meses cubiertos por pago
- Cantidad de los pagos atrasados/previstos
- Nivel de ingresos del inquilino (menos del 30% del AMI, 30-50% del AMI, 50-80% del AMI)
- Dirección del inquilino
- Ciudad del inquilino
- Código postal del inquilino

United Way del Condado de Monterey no informa sobre lo siguiente:

- Nombre del inquilino
- Fecha de nacimiento del inquilino
- Nombre de la persona que recibió el pago
- Fecha de nacimiento la persona que recibió el pago
- Dirección, ciudad o código postal o cualquier otra información de la persona que recibió el pago
- Nombre del propietario/ administrador de la propiedad/compañía de servicios públicos
- Fecha de nacimiento del propietario/ administrador de la propiedad/compañía de servicios públicos
- Dirección, ciudad o código postal del propietario/ administrador de la propiedad/compañía de servicios públicos
- Sexo, raza ni etnia de las partes implicadas

Gracias,

United Way Monterey County y Monterey County Department of Social Services

Autorización de Referencia y Consentimiento para la Divulgación de Información

El propósito de esta **Autorización de Referencia y Consentimiento para la Divulgación de Información** es (i) obtener su permiso para referirlo a una de nuestras organizaciones asociadas que son miembros de Monterey County Active Referral Network, y (ii) obtener su consentimiento para divulgar cierta información personal a la organización a la que lo refieran.

The Monterey County Smart Referral Network (The Network) es un centro de recursos e información que conecta a las personas con una variedad de organizaciones que se centran en el bienestar financiero y otros servicios a los residentes de el condado de Monterey. The Network hace referencias en línea a través de una base de datos de búsqueda gratuita. The Network proporcionara referencias, coordinación de atención, propagación de información, educación y servicios específicos al permitir que el personal autorizado comparta y acceda cierta información limitada del cliente. The Network opera a través de Internet y utiliza protecciones de seguridad para garantizar la confidencialidad de su información.

Al firmar a continuación, nos autoriza a referirlo a una organización asociada de The Network y acepta la divulgación de su siguiente información personal: nombre, edad, sexo, etnicidad, raza, sus ingresos, ciudad / condado de residencia, acceso a cuidado de salud, idioma, discapacidad, estado de veterano, educación e información de contacto. Compartiremos esta información con nuestras organizaciones asociadas, y puede esperar que una o más organizaciones de The Network se comuniquen con usted para recibir servicios que cumplan con sus necesidades. Su información se mantendrá confidencial por las organizaciones que le brinden servicios adicionales.

Tiene derecho a acceder y verificar su información personal, a recibir una lista de organizaciones que pertenecen a The Network, a restringir la divulgación de su información a ciertas organizaciones asociadas y a revocar su autorización de referencia y consentimiento para divulgar información en cualquier momento. Para revocar su autorización, comuníquese con la persona que originalmente hizo la referencia por usted.

Los proveedores de servicios podrán ver los servicios que ha recibido y el progreso que ha realizado en su movilidad económica. Esto ayuda a informar cualquier servicio adicional que pueda necesitar y permite que los proveedores de servicios trabajen juntos para garantizar que acceda a los servicios más apropiados.