

UNITED WAY SMART REFERRAL NETWORK (SRN)

Referral Authorization & Consent to Release of Information

(Covering Monterey, Kings, Tulare Counties, and future participating counties)

The purpose of this Referral Authorization & Consent to Release of Information is to obtain your permission to refer you to partner organizations who are members of the United Way Smart Referral Network (SRN) and to obtain your consent to the release of certain personal information to partner organizations to which you are referred. The SRN covers Monterey, Kings, and Tulare Counties. Your privacy is important to us. The collection, storage, and sharing of your personal data complies with all applicable federal and California privacy laws, including HIPAA, CCPA, and other relevant statutes.

Partner organizations to whom you are referred may forward your referral only to another SRN-approved agency that provides services relevant to your needs. Any such forwarding is subject to the same confidentiality and privacy protections. You have the right to be notified before your personal information is forwarded to an agency outside of the SRN.

Your information may include your name, age, gender, ethnicity, race, income category, city or county of residence, access to healthcare, language, disability, veteran status, education, contact information, services you have received, progress made in your economic mobility, protected health information (PHI), mental health information, substance use disorder information (if consented), school-based services, Medi-Cal eligibility, housing status, and limited criminal justice information. Sensitive data will only be shared if necessary to determine eligibility for specific services.

Your information will be shared solely with SRN partner organizations to help determine and provide your eligible services. You may expect to be contacted by one or more SRN organizations to receive services tailored to your needs. Some partners may report anonymized data to their funders; no personally identifiable information will be disclosed without your explicit written consent. All SRN member organizations must protect your information using industry-standard security measures, including encryption and secure data transmission protocols.

In the event of a data breach affecting your personal information, you will be notified in accordance with California law. The responsible party must provide a detailed report and corrective actions.

Your Rights:

- You may request a list of SRN member organizations.

- You have the right to limit or revoke your consent at any time by contacting your county representative (see contacts below).
- Revocation requests will be processed within 10 business days. Upon revocation, your data will be removed from the SRN system unless retention is legally required.
- You may request to verify or correct your personal information.

Revoking Consent (Contact Information):

- Monterey County: Jessica Sousa
Jessica.Sousa@unitedwaymcca.org | (831) 318-1998
- Kings County: Daray Jones
darayj@kingsunitedway.org | (559) 584-1536
- Tulare County: Fedieson Landicho
fedieson@unitedwaytc.org | (Phone # coming soon)

This consent is valid for 12 months from the date signed. Prior to expiration, you will have the option to renew or revoke your consent. Unless renewed in writing, your personal data will be permanently deleted unless required by law to be retained.

By signing below, I authorize referrals to SRN member organizations and consent to releasing my personal information to such organizations so I can access services to meet my specific needs.

Referring Agency: _____

Client Name (Printed): _____

Date: _____

Client Signature: _____

RED DE DERIVACIÓN INTELIGENTE DE UNITED WAY (SRN)

Autorización de Referencia y Consentimiento para la Divulgación de Información

(Cubre los condados de Monterey, Kings, Tulare y futuros condados participantes)

El propósito de esta Autorización de Referencia y Consentimiento para la Divulgación de Información es obtener su permiso para referirlo a organizaciones asociadas que son miembros de la Red de Referencia Inteligente (SRN) de United Way y obtener su consentimiento para divulgar cierta información personal a las organizaciones a las que se le refiere. La SRN cubre los condados de Monterey, Kings y Tulare. Su privacidad es importante para nosotros. La recopilación, almacenamiento y divulgación de su información personal cumple con todas las leyes federales y de California sobre privacidad, incluidas HIPAA, CCPA y otras leyes relevantes.

Las organizaciones asociadas a las que se le refiere solo podrán reenviar su referencia a otra agencia aprobada por SRN que ofrezca servicios relevantes para sus necesidades. Cualquier reenvío estará sujeto a las mismas protecciones de confidencialidad y privacidad. Usted tiene derecho a ser notificado antes de que su información personal sea enviada a una agencia fuera de la SRN.

Su información puede incluir su nombre, edad, género, nacionalidad, ~~raza~~, categoría de ingresos, ciudad o condado de residencia, acceso a atención médica, idioma, discapacidad, estado de veterano, educación, información de contacto, servicios que ha recibido, progreso financiero, información de salud protegida (PHI), información de salud mental, información sobre trastornos por uso de sustancias (si da su consentimiento), servicios escolares, elegibilidad de Medi-Cal, estado de vivienda e información limitada del sistema de justicia penal. Los datos sensibles solo se compartirán si es necesario para determinar su elegibilidad para servicios específicos.

Su información se compartirá únicamente con organizaciones asociadas de SRN para ayudar a determinar y proporcionar los servicios a los que es elegible. Puede esperar ser contactado por una o más organizaciones de SRN para recibir servicios adaptados a sus necesidades. Algunas organizaciones pueden informar datos anónimos a sus financiadores; no se divulgará ninguna información personal identificable sin su consentimiento escrito explícito. Todas las organizaciones miembros de SRN deben proteger su información utilizando medidas de seguridad estándar de la industria, incluido el cifrado y protocolos seguros de transmisión de datos.

En caso de una violación de datos que afecte su información personal, se le notificará de acuerdo con la ley de California. La parte responsable debe proporcionar un informe detallado y acciones correctivas.

Sus Derechos:

- Puede solicitar una lista de las organizaciones miembros de SRN.
- Tiene derecho a limitar o revocar su consentimiento en cualquier momento contactando a su representante del condado (ver contactos abajo).
- Las solicitudes de revocación se procesarán en un plazo de 10 días hábiles. Al revocar, sus datos serán eliminados del sistema SRN a menos que la ley exija su retención.
- Puede solicitar verificación o corregir su información personal.

Revocar Consentimiento (Información de Contacto):

- Condado de Monterey: Jessica Sousa
Jessica.Sousa@unitedwaymcca.org | (831) 318-1998
- Condado de Kings: Daray Jones
darayj@kingsunitedway.org | (559) 584-1536
- Condado de Tulare: Fedieson Landicho
fedieson@unitedwaytc.org | (Número de teléfono próximamente)

Este consentimiento es válido por 12 meses a partir de la fecha de firma. Antes de que expire, tendrá la opción de renovar o revocar su consentimiento. A menos que se renueve por escrito, sus datos personales se eliminarán permanentemente a menos que la ley requiera su conservación.

Al firmar a continuación, autorizo referencias a organizaciones miembros de SRN y doy mi consentimiento para divulgar mi información personal a dichas organizaciones para poder acceder a los servicios que satisfagan mis necesidades.

Agencia de referencia: _____

Nombre del cliente (escrito): _____

Fecha: _____

Firma del cliente: _____